

Fiche production - Jeu de rôle en magasin bio

Négocier un achat responsable avec tact et précision.

Objectif : Préparer une interaction orale ou écrite : poser des questions, comparer, demander un geste commercial et conclure poliment.

1. Situation

Vous entrez dans une boutique bio qui vend aussi des vêtements et accessoires responsables. Vous hésitez entre deux articles : l'un est moins cher, l'autre est plus durable. Vous voulez obtenir des informations et, si possible, une petite réduction.

2. Objectifs de communication

- Saluer et expliquer votre besoin.
- Demander l'origine, la matière, l'entretien et la garantie.
- Comparer deux options avec des comparatifs.
- Négocier poliment sans exiger.
- Conclure l'achat ou refuser avec courtoisie.

3. Expressions prêtes à l'emploi

Moment	Expressions utiles
Entrer en contact	Bonjour, je cherche un vêtement durable pour un usage régulier.
Comparer	Celui-ci est plus cher, mais est-il aussi résistant que l'autre ?
Demander une preuve	Avez-vous des informations sur le label ou la fabrication ?
Négocier	Serait-il possible d'avoir un petit geste si je prends aussi cet accessoire ?
Conclure	Je vais réfléchir / Je le prends, merci pour vos explications.

4. Votre dialogue

Écrivez votre scène. Utilisez au moins trois comparatifs et un superlatif.

5. Autoévaluation

Critère	Oui	À améliorer
J'ai posé des questions précises.		
J'ai utilisé des comparatifs correctement.		
J'ai négocié poliment.		
J'ai conclu clairement la conversation.		